

Politique de confidentialité

Boutique « La Ferme Tropicale »

1. Qui est responsable de vos données ?

- **Zooplus SE** est responsable des données liées au **compte client Zooplus**, à la navigation sur son site et aux paiements traités sur sa plateforme (voir sa politique et ses CGV).
- **La Ferme Tropicale** est **responsable de traitement** pour les données **strictement nécessaires à l'exécution de votre commande Marketplace** (préparation, expédition, service après-vente).

2. Quelles données traitons-nous ?

Identité et coordonnées, adresses de livraison/facturation, contenu de commande, numéro de téléphone pour la livraison, échanges SAV (messages, photos, vidéos pour diagnostic), preuves d'achat.

3. Finalités et bases légales

- **Exécution du contrat** : traiter votre commande, livrer, assurer la garantie/SAV.
- **Intérêt légitime** : prévention de fraude, amélioration de notre qualité de service (logs anonymisés).
- **Obligation légale** : comptabilité, garanties, rappels de sécurité produits.

4. Destinataires

Équipes internes habilitées, **transporteurs/logisticiens**, prestataires SAV (réparateurs/fabricants) lorsque nécessaire, autorités sur réquisition légale. **Aucune prospection** directe par La Ferme Tropicale à partir des données Zooplus, sauf accord explicite recueilli conformément aux règles Zooplus.

5. Paiements

Les paiements sont **opérés par Zooplus** : La Ferme Tropicale **ne reçoit ni ne conserve** vos données de carte.

6. Transferts hors UE

Nos traitements Marketplace sont hébergés et traités au sein de l'UE. Si un prestataire impliquait un transfert, il serait encadré (Clauses Contractuelles Types/équivalent).

7. Durées de conservation

- Données de commande/SAV : durée de la relation, puis archivage légal (jusqu'à 10 ans pour la facture).
- Échanges SAV et médias (photos/vidéos) : durée nécessaire au traitement, puis purge.
- Logs techniques anonymisés : jusqu'à 13 mois.

8. Vos droits

Accès, rectification, effacement, limitation, opposition (dans les conditions légales), portabilité. Pour exercer vos droits **sur la commande Marketplace**, utilisez la **messagerie de commande Zooplus** (qui nous transmettra), ou écrivez-nous : **webmaster@lafermetropicale.com**. Vous pouvez aussi exercer vos droits auprès de **Zooplus** pour les données de compte et de navigation. Réclamation possible auprès de la **CNIL**.

9. Sécurité

Mesures organisationnelles et techniques (contrôle d'accès, journalisation, chiffrement au transit, cloisonnement des environnements). Aucune donnée de carte n'est stockée chez nous.

10. Cookies

Les cookies du site Zooplus sont gérés par Zooplus selon sa politique dédiée. La Ferme Tropicale n'exploite pas de cookies sur votre terminal via la marketplace.